

# Bilancio d'esercizio 2019

## Relazione illustrativa



### **CENTRO STUDI E SERVIZI**

AZIENDA SPECIALE

CAMERA DI COMMERCIO MAREMMA E TIRRENO

Azienda con Sistema Qualità UNI EN ISO 9001 per i servizi di Formazione e Assistenza Tecnica  
Organismo di Mediazione (n. 1025) e Ente di formazione (n. 415) accreditato presso il Ministero della Giustizia

## Indice

<b>PREMESSA</b> .....	<b>3</b>
<b>L'ANALISI DEI DATI</b> .....	<b>4</b>
<b>La struttura del Bilancio d'esercizio</b> .....	<b>4</b>
<b>L'analisi dei valori economici: i ricavi</b> .....	<b>5</b>
Il trend dei valori.....	5
La comparazione con il preventivo economico .....	7
<b>L'analisi di sintesi dei valori economici: i costi</b> .....	<b>8</b>
Il trend dei valori.....	8
La comparazione con il preventivo economico .....	9
La comparazione tra costi e ricavi .....	9
<b>L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ</b> .....	<b>11</b>
<b>Giustizia Alternativa</b> .....	<b>11</b>
<b>Assistenza tecnica</b> .....	<b>13</b>
<b>Formazione e orientamento</b> .....	<b>15</b>
<b>Studi e ricerche</b> .....	<b>17</b>
<b>Altre attività aziendali</b> .....	<b>20</b>

## **PREMESSA**

Il presente documento costituisce la relazione sulla gestione, a corredo del bilancio di esercizio 2019 (di seguito indicato anche con Consuntivo) del CSS Centro Studi e Servizi Azienda Speciale della Camera di commercio della Maremma e del Tirreno.

La relazione, redatta in conformità a quanto previsto dall'art. 68, "Bilancio d'esercizio", del D.P.R. 254/2005, illustra i risultati ottenuti nel corso dell'esercizio in ordine ai progetti ed alle attività realizzate dall'azienda. Il documento è stato strutturato nelle seguenti sezioni:

- L'analisi dei dati – in questa sezione è stato effettuato un esame di sintesi dei risultati economici, finalizzando l'illustrazione a fornire alcuni spunti di riflessione ed approfondimento.
- L'analisi del programma di attività – in questa sezione si illustrano i principali aspetti ed elementi strategici/operativi che hanno caratterizzato la gestione del CSS nel 2019, determinando, dal punto di vista economico finanziario, i risultati riportati nel bilancio d'esercizio.

I centri di costo corrispondono alle seguenti tre Aree Strategiche/Centri di costo:

Amministrazione e gestione – Organismo di mediazione – Servizi alle imprese

Le attività e i progetti sono poi organizzati nelle quattro linee di azione:

- Giustizia Alternativa
- Assistenza tecnica
- Formazione e Orientamento
- Studi e Ricerche

## L'ANALISI DEI DATI

### La struttura del Bilancio d'esercizio

Si illustra di seguito un'analisi di sintesi dei valori relativi al conto economico del bilancio 2019, mentre per l'analisi dei dati patrimoniali si rinvia alla nota integrativa.

<b>CSS - Centro Studi e Servizi</b>					
<i>Azienda Speciale Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno</i>					
<b>CONTO ECONOMICO AZIENDE SPECIALI</b>					
<i>ALL. H - Art. 68 comma 1 DPR 2 novembre 2005 n. 254</i>					
<b>ESERCIZIO 2019</b>					
<b>VOCI DI COSTO/RICAVO</b>	<b>VALORI ANNO 2018 C.S.R.</b>	<b>VALORI ANNO 2018 COAP</b>	<b>TOTALE ANNO 2018</b>	<b>VALORI ANNO 2019</b>	<b>DIFFERENZA</b>
<b>A) RICAVI ORDINARI</b>					
1) Proventi da servizi	7.198,36	70.443,39	77.641,75	135.093,10	57.451,35
2) Altri proventi e rimborsi	0,00	1.321,47	1.321,47	2.200,71	879,24
3) Contributi da organismi comunitari	0,00	0,00	0,00	3.600,00	3.600,00
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0,00	10.468,80	10.468,80
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Contributo della Camera di Commercio	136.277,30	237.000,00	373.277,30	230.000,00	-143.277,30
<b>Totale (A)</b>	<b>143.475,66</b>	<b>308.764,86</b>	<b>452.240,52</b>	<b>381.362,61</b>	<b>-70.877,91</b>
<b>B) COSTI DI STRUTTURA</b>					
7) Organi Istituzionali	6.333,47	3.721,16	10.054,63	7.345,25	-2.709,38
8) Personale:	88.174,81	246.955,30	335.130,11	319.093,27	-16.036,84
9) Funzionamento	12.907,47	18.882,58	31.790,05	18.780,25	-13.009,80
10) Ammortamenti e accantonamenti	5.626,97	2.767,79	8.394,76	0,00	-8.394,76
<b>Totale (B)</b>	<b>113.042,72</b>	<b>272.326,83</b>	<b>385.369,55</b>	<b>345.218,77</b>	<b>-40.150,78</b>
<b>C) COSTI ISTITUZIONALI</b>					
11) Spese per progetti ed iniziative	827,70	22.014,13	22.841,83	19.904,99	-2.936,84
<b>Risultato della gestione corrente (A-B-C)</b>	<b>29.605,24</b>	<b>14.423,90</b>	<b>44.029,14</b>	<b>16.238,85</b>	<b>-27.790,29</b>
<b>(D) GESTIONE FINANZIARIA</b>					
12) Proventi finanziari	334,90	3,14	338,04	6,50	-331,54
13) Oneri finanziari	0,00	58,44	58,44	0,00	-58,44
<b>Risultato gestione finanziaria</b>	<b>334,90</b>	<b>-55,30</b>	<b>279,60</b>	<b>6,50</b>	<b>-273,10</b>
<b>(E) GESTIONE STRAORDINARIA</b>					
14) Proventi straordinari	2.591,37	1.249,30	3.840,67	8,40	-3.832,27
15) Oneri straordinari	0,00	14.912,73	14.912,73	6.787,00	-8.125,73
<b>Risultato gestione straordinaria</b>	<b>2.591,37</b>	<b>-13.663,43</b>	<b>-11.072,06</b>	<b>-6.778,60</b>	<b>4.293,46</b>
<b>(F) RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE</b>					
16) Rivalutazioni attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00		0,00
17) Svalutazioni attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00	4.403,74	4.403,74
<b>DIFFERENZE RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-4.403,74</b>	<b>0,00</b>
<b>(G) IMPOSTE CORRENTI ESERCIZIO</b>					
18) Ires corrente	0,00	3.697,00	3.697,00	4.500,00	803,00
19) Irap corrente	0,00	421,00	421,00	1.500,00	1.079,00
<b>Risultato gestione fiscale</b>	<b>9.952,00</b>	<b>4.118,00</b>	<b>14.070,00</b>	<b>-6.000,00</b>	<b>1.882,00</b>
<b>Disavanzo/avanzo economico d'esercizio (A-B-C+/-D+/-E+/-F)</b>	<b>22.579,51</b>	<b>-3.412,83</b>	<b>19.166,68</b>	<b>-936,99</b>	<b>-25.651,93</b>

I dati relativi all'esercizio 2018, con i quali i dati del Conto economico in oggetto sono raffrontati, sono frutto della sommatoria dei conti economici delle due Aziende speciali CSR e COAP prima dell'accorpamento del 1 gennaio 2019 (delibera della Giunta camerale n°134 del 4 dicembre 2018).

## L'analisi dei valori economici: i ricavi

### *Il trend dei valori*

L'esercizio 2019 fa registrare, rispetto al 2018, una riduzione del valore complessivo dei **ricavi ordinari**, da attribuire esclusivamente alla diminuzione "Contributo CCIAA", effetto finanziariamente positivo dell'accorpamento, che difatti ha attenuato invece il significativo aumento dei "Proventi da servizi".

Importante precisare che:

- Proventi da servizi – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti a fronte di erogazione di servizi di varia natura riguardante le attività delle quattro linee d'azione;
- Altri proventi e rimborsi – in questa voce rientrano, di norma, i ricavi di natura residuale o legati a regolarizzazione di partite contabili pregresse in sospeso;
- Contributi da organismi comunitari - in questa voce rientrano i ricavi ottenuti attraverso la partecipazione a progetti finanziati dall'UE;
- Contributi regionali o altri enti pubblici – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti attraverso la partecipazione a progetti finanziati direttamente dal sistema camerale a livello nazionale.

<b>RICAVI ORDINARI</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>var. %</b>
1) Proventi da servizi	77.641,75	135.093,10	74%
2) Altri proventi e rimborsi	1.321,47	2.200,71	67%
3) Contributi da organismi comunitari	0,00	3.600,00	100%
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	10.468,80	100%

**CSS - AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DELLA MAREMMA E DEL TIRRENO**  
**BILANCIO 2019 – RELAZIONE ILLUSTRATIVA**

<b>RICAVI ORDINARI</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>var. %</b>
5) Altri contributi	0,00	0,00	0%
6) Contributo della Camera di Commercio	373.277,30	230.000,00	<b>-38%</b>
<b>Totale (A)</b>	<b>452.240,52</b>	<b>381.362,61</b>	<b>-16%</b>

Dalla tabella sopra riportata si evince che il calo complessivo (-16%) è dovuto esclusivamente alla positiva riduzione per l'accorpamento del Contributo camerale (-38%), mentre dal lato dei Proventi da servizi si registra un rilevante incremento del 74%, che combinato con le altre voci porta quasi al raddoppio dei Ricavi ordinari al netto del contributo camerale come riportato nella seguente tabella:

<b>RICAVI ORDINARI</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>var. %</b>
1) Proventi da servizi	77.641,75	135.093,10	74%
2) Altri proventi e rimborsi	1.321,47	2.200,71	67%
3) Contributi da organismi comunitari	0,00	3.600,00	100%
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	10.468,80	100%
5) Altri contributi	0,00	0,00	0%
<b>Totale (A)</b>	<b>78.963,22</b>	<b>151.362,61</b>	<b>92%</b>

Dalla tabella sotto riportata si rileva l'imputazione dei "Ricavi propri" sulle linee d'attività che a seguito dei forti incrementi registrati nelle linee non riguardanti la Giustizia alternativa ha portato ad un sostanziale maggiore equilibrio fra le stesse linee d'azione.

<b>Aree di attività</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Var. %</b>	<b>Inc. sul totale</b>
Giustizia Alternativa <i>(Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento)</i>	€ 55.319,16	€ 58.380,38	6%	39%
Assistenza Tecnica	€ 0	€ 23.284,43	100%	15%
Formazione e Orientamento	€ 16.445,70	€ 25.108,80	53%	17%
Studi e ricerche	€ 7.198,36	€ 44.589,00	519%	29%
<b>Ricavi propri</b>	<b>€ 78.963,22</b>	<b>€ 151.362,61</b>	<b>92%</b>	

## *La comparazione con il preventivo economico*

L'esercizio 2019 evidenzia un leggero scostamento in diminuzione (-3%) tra il valore dei ricavi a consuntivo e quello stimato in fase di preventivo, determinato da una significativa riduzione dei Contributi regionali poi compensato da un altrettanto significativo incremento dal lato dei Proventi, mentre la riduzione dei Contributi comunitari è determinato solo da imputazioni per competenza contabile:

	<b>Preventivo</b>	<b>Consuntivo</b>	<b>Var. %</b>
Proventi da servizi	87.200,00	135.093,10	<b>55%</b>
Altri proventi e rimborsi	2.000,00	2.200,71	<b>10%</b>
Contributi da organismi comunitari	9.000,00	3.600,00	<b>-60%</b>
Contributi regionali o altri enti pubblici	64.000,00	10.468,80	<b>-84%</b>
Altri contributi	0	0,00	<b>0%</b>
Contributo camera di commercio	230.000,00	230.000,00	<b>0%</b>
<b>Ricavi ordinari</b>	<b>392.200,00</b>	<b>381.362,61</b>	<b>-3%</b>

L'analisi di maggior dettaglio della voce “Proventi da servizi” e “Contributi da organismi comunitari” e “Contributi regionali o da altri enti pubblici”, che identificano, congiuntamente quella capacità del CSS di “stare sul mercato” e quindi la capacità di autofinanziamento, è descritta nella tabella riportata di seguito.

<b>Aree di attività</b>	<b>Preventivo</b>	<b>Consuntivo</b>	<b>Var. %</b>
Giustizia Alternativa	€ 50.000,00	€ 58.380,38	<b>17%</b>
Assistenza Tecnica	€ 40.000,00	€ 23.284,43	<b>-42%</b>
Formazione e Orientamento	€ 64.000,00	€ 25.108,80	<b>-61%</b>
Studi e ricerche	€ 8.200	€ 44.589,00	<b>444%</b>
<b>Ricavi propri</b>	<b>€ 162.200,00</b>	<b>€ 151.362,61</b>	<b>-7%</b>

Va evidenziato che il valore dell'Assistenza tecnica e “Formazione e Orientamento” è stato fortemente influenzato rispettivamente dall'annullamento dei progetti 3AT e Modello ASL (POR) da parte di relativi capofila del partenariato di cui era partner il CSS (ex COAP).

## L'analisi di sintesi dei valori economici: i costi

### *Il trend dei valori*

Si riduce il valore dei costi, rispetto a quanto registrato nel 2018, particolarmente significativa è la riduzione su tutti i Costi di struttura (-10%). I dati confermano la politica di contenimento dei costi messa in atto dall'Azienda speciale, in linea con quanto previsto dall'Ente camerale e dal contesto normativo di riferimento e da una maggiore ottimizzazione degli stessi in chiave progettuale:

<b>B) COSTI DI STRUTTURA</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>var. %</b>
7) Organi Istituzionali	10.054,63	7.345,25	-27%
8) Personale:	335.130,11	319.093,27	-5%
9) Funzionamento	31.790,05	18.780,25	-41%
10) Ammortamenti e accantonamenti	8.394,76	0,00	-100%
<b>Totale (B)</b>	<b>385.369,55</b>	<b>345.218,77</b>	<b>-10%</b>
<b>C) COSTI ISTITUZIONALI</b>			
11) Spese per progetti ed iniziative	22.841,83	19.904,99	-13%
<b>Totale gestione ordinaria</b>	<b>408.211,38</b>	<b>365.123,76</b>	<b>-11%</b>

Analizzando con maggior dettaglio si può individuare la causa principale della suddetta riduzione dei costi istituzionali e la loro incidenza:

<b>Aree di attività</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Var. %</b>	<b>Inc. sul totale</b>
Giustizia Alternativa (Arbitrati, Mediazioni e Sovraindebitamento)	€ 19.213,15	€ 16.406,59	-15%	82%
Assistenza Tecnica	€ 0	€ 1.299,96	100%	7%
Formazione e Orientamento	€ 2.800,98	€ 2.198,44	-22%	11%
Studi e ricerche	€ 827,70	€ 0	-100%	0%
<b>Costi istituzionali</b>	<b>€ 22.841,83</b>	<b>€ 19.904,99</b>	<b>-13%</b>	



### *La comparazione con il preventivo economico*

Il consuntivo del CSS presenta una riduzione dei valori di **costo legati alla gestione ordinaria**, rispetto a quelli formulati in fase di previsione (-4%) determinata da una significativa riduzione dei costi istituzionali (-30%) e di funzionamento (-8%):

	<b>Preventivo</b>	<b>Consuntivo</b>	<b>Var. %</b>
Organi istituzionali	6.395,00	7.345,25	15%
Personale	322.300,00	319.093,27	-1%
Funzionamento	20.400,00	18.780,25	-8%
Ammortamenti e accantonamenti	2.755,00	0,00	-100%
<b>Costi di struttura</b>	<b>363.850,00</b>	345.218,77	<b>-5%</b>
<b>Costi istituzionali</b>	<b>28.350,00</b>	19.904,99	<b>-30%</b>
<b>Costi totali gestione ordinaria</b>	<b>380.200,00</b>	<b>365.123,76</b>	<b>-4%</b>

La tabella seguente illustra le dinamiche della voce "**costi per attività**":

	<b>Preventivo</b>	<b>Consuntivo</b>	<b>Var. %</b>
Giustizia Alternativa	€ 16.150,00	€ 16.406,59	2%
Assistenza Tecnica	€ 3.700,00	€ 1.299,96	-65%
Formazione e Orientamento	€ 8.500,00	€ 2.198,44	-74%
Studi e ricerche	€ 0	€ 0	0%
<b>Costi istituzionali</b>	<b>€ 28.350,00</b>	<b>€ 19.904,99</b>	<b>-30%</b>

I valori dell'Assistenza tecnica e della "Formazione e Orientamento", come è stato per i ricavi si discostano in maniera superiore rispetto al preventivo.

### *La comparazione tra costi e ricavi*

Andando a comparare i costi e i ricavi, riferiti direttamente alle attività proprie del CSS, bisogna considerare la quota del costo del Personale imputato al programma di attività che, come da Bilancio preventivo 2019, risulta essere pari al 40,00% del valore totale, pertanto uguale a € 127.637,31. Dalla tabella sottostante si registra la copertura totale dei costi con un margine lordo del **2,52%**.

**CSS - AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DELLA MAREMMA E DEL TIRRENO**  
**BILANCIO 2019 – RELAZIONE ILLUSTRATIVA**

<b>2019</b>	<b>Costi istit.</b>	<b>Ricavi</b>	<b>Margine</b>	<b>Incidenza sui ricavi</b>
Giustizia Alternativa	€ 16.406,59	€ 58.380,38	€ 41.973,79	71,90%
Assistenza Tecnica	€ 1.299,96	€ 23.284,43	€ 21.984,47	94,42%
Formazione e Orientamento	€ 2.198,44	€ 25.108,80	€ 22.910,36	91,24%
Studi e ricerche	€ 0,00	€ 44.589,00	€ 44.589,00	100,00%
Quota Personale imputata 40%	€ 127.637,31		<b>-€ 127.637,31</b>	
<b>Totale</b>	<b>€ 147.542,30</b>	<b>€ 151.362,61</b>	<b>€ 3.820,31</b>	<b>2,52%</b>

Conseguentemente analizzando l'incidenza dei Ricavi propri sui Costi di Struttura bisogna considerare la sola quota del costo del personale rientrante nel calcolo dei Costi di struttura (60%), che è pari a € 191.455,96. In tal caso emerge che i Ricavi propri coprono i Costi di struttura per il **69,57%** come riportato nella seguente tabella:

	<b>Ricavi</b>	<b>Costi</b>	<b>Costi di struttura</b>
Giustizia alternativa	€ 58.380,38	7.345,25	Organi Istituzionali
Assistenza Tecnica	€ 23.284,43	191.455,96	Personale
Formazione e Orientamento	€ 25.108,80	18.780,25	Funzionamento
Studi e ricerche	€ 44.589,00	0,00	Ammortamenti e accantonamenti
<b>Totale</b>	<b>€ 151.362,61</b>	<b>217.581,46</b>	<b>69,57%</b>

## L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ

L'illustrazione delle attività, delle iniziative e dei progetti è stata sviluppata tenendo conto delle seguenti linee di azioni:

- Giustizia Alternativa
- Assistenza tecnica
- Formazione e Orientamento
- Studi e Ricerche
- Altre attività aziendali

### Giustizia alternativa

Il CSS nell'ambito della risoluzione alternativa delle controversie (ADR), svolge:

- attività diretta come Organismo di Mediazione, nella gestione di mediazioni e conciliazioni, avendo esteso l'ambito di operatività sulla provincia di Livorno;
- attività di supporto operativo alle segreterie della Camera arbitrale e dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento, ove l'Ente camerale ha la titolarità delle funzioni, relativamente alle procedure che si concretizzano nella provincia di Grosseto.

In particolare le attività sono articolate nei seguenti prodotti:

- Segreteria procedure di arbitrato;
- Procedure di mediazione e conciliazione;
- Segreteria Organismo per il sovraindebitamento.

#### ***Segreteria procedure di arbitrato***

La segreteria CSS ha fornito l'assistenza operativa sulla gestione funzionale degli incontri che si sono svolti a Grosseto e ha fornito una prima informazione di orientamento sul servizio. Nel 2019 i procedimenti arbitrali attivati sono stati n. 4. I servizi sono stati erogati utilizzando risorse interne e di conseguenza non si sono generati costi.

<b>SEGRETARIA PROCEDURE DI ARBITRATO</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>13.500,00</b>

### ***Procedure di mediazione e conciliazione sede Grosseto/Livorno***

Con PDG del 29/11/2016, il Ministero della Giustizia, considerato l'accorpamento delle Camere di Commercio di Grosseto e Livorno nella nuova Camera della Maremma e del Tirreno, ha esteso la competenza territoriale dell'organismo su entrambe le provincie di Livorno e Grosseto.

Nel 2019 sono stati gestiti complessivamente n. 160 procedimenti.

<b>GESTIONE PROCEDURE DI MEDIAZIONE</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>TOT. COSTI</b>
35.680,38	16.406,59
<b>MARGINE</b>	<b>19.273,79</b>

### ***Segreteria Organismo per il sovraindebitamento***

La Segreteria CSS ha supportato l'OCC camerale per le 46 istanze depositate su Grosseto e 14 colloqui di assistenza.

Nel 2019 sono stati iscritti n. 14 nuovi Gestori della Crisi. Inoltre sono state svolte, in collaborazione con Unioncamere, Formazione specifica finalizzata a sviluppare le competenze del personale operante presso le Associazioni dei consumatori per fornire una prima assistenza ai consumatori che si trovano in condizioni di sovraindebitamento, al fine supportarli nella fase preliminare di attivazione dell'istituto.

I servizi sono stati erogati utilizzando risorse interne e di conseguenza non si sono generati costi.

<b>SEGRETARIA ORGANISMO PER IL SOVRAINDEBITAMENTO</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>TOT. COSTI</b>
	<b>9.200,00</b>

## Assistenza tecnica

L'attività del CSS si è focalizzata principalmente sul coordinamento e la gestione dello Sportello Punto Impresa che ha sede sia a Grosseto che a Livorno e su tre progetti, la cui finalità è l'assistenza ai neoimprenditori per strutturare il loro piano di impresa.

Lo Sportello ha proseguito nell'azione di affiancamento alle imprese (informazione, sensibilizzazione ed assistenza tecnica) sulle tematiche di stringente attualità per lo sviluppo aziendale, in particolar modo le agevolazioni a carattere comunitario, nazionale e regionale per avviare e sviluppare un'impresa.

### ***Fondo Perequativo 2015/16 CCIAA***

Il progetto, affidato dall'Ente camerale all'Azienda speciale, ha previsto il coordinamento delle attività che caratterizzano il programma "Impresa in azione", promosso dall'associazione Junior Achievement, finalizzate all'avvio e alla gestione di una mini-impresa, creata dagli studenti della classe quarta del Liceo Artistico Colombo di Livorno.

Inoltre, il CSS ha fornito un ulteriore servizio di formazione, realizzando n. 7 seminari all'interno della classe, indirizzati sia agli studenti, sia ai tutor scolastici e ai tutor aziendali, sul tema della creazione di impresa, delle nuove tecnologie e strumenti di comunicazione, sul contesto economico e sul tema dei finanziamenti alle imprese.

<b>FONDO PEREQUATIVO 2015/16 CCIAA</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>TOT. COSTI</b>
13.934,43	600
<b>MARGINE</b>	<b>13.334,43</b>

### ***Progetto STEP – Interreg***

L'Azienda Speciale è partner nel progetto STEP, ammesso a finanziamento a valere sul Programma Interreg Italia-Francia Marittimo 2014-2020, finalizzato a sostenere

l'imprenditorialità degli studenti e dei giovani laureati nell'area transnazionale franco-italiana nei settori prioritari legati alla crescita blu e verde.

Ad oggi sono stati svolti incontri, sia fisici che via piattaforma on line per definire ed organizzare le attività previste dalla prima fase del progetto.

<b>PROGETTO STEP – INTERREG</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>TOT. COSTI</b>
3.600,00	699,96
<b>MARGINE</b>	<b>2.900,04</b>

### ***Sostegno all'export delle PMI – FP 2017/18***

Il progetto prevede lo svolgimento di attività che puntano a raggiungere e preparare per l'estero potenziali esportatori, nonché a rafforzare gli *skill* professionali e le capacità organizzative di quelle imprese che fanno oggi poche operazioni sull'estero.

In particolare, verranno organizzati servizi gratuiti di: informazione e formazione specialistica, nonché assistenza tecnica di preparazione all'export attraverso la predisposizione di piani di "export kick-off".

Nel 2019, il CSS, con proprio personale, ha avviato la prima fase delle attività previste dal progetto, cioè l'individuazione puntuale (a livello anagrafico e a livello territoriale) del target di imprese, nella provincia di Grosseto e in quella di Livorno, potenzialmente e occasionalmente esportatrici, interessate a partecipare ai suddetti servizi. Per l'anno 2019 non sono stati registrati costi.

<b>SOSTEGNO ALL'EXPORT DELLE PMI – FP 2017/18</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>5.750,00</b>

## Formazione e orientamento

Le attività si sono focalizzate su due ambiti di intervento:

- formazione per mediatori
- sviluppo di progettualità legate al tema dell'Alternanza Scuola Lavoro

Il primo ambito prende spunto dalla tradizionale esperienza e competenza da parte del CSS nella mediazione e il secondo dalla crescente esigenza da parte degli Istituti scolastici di supporti specialistici in tema di Alternanza Scuola Lavoro.

### *Corsi per mediatori*

L'ente di formazione CSS, iscritto al n. 415 del registro ministeriale, ha realizzato un Corso di aggiornamento per Mediatori professionisti, organizzato ai sensi del D.M. del 18.10.2010 n. 180, al quale hanno partecipato 15 mediatori ed il mediatore interno all'organismo.

<b>CORSO PER MEDIATORI</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>TOT. COSTI</b>
3.040,00	1.298,44
<b>MARGINE</b>	<b>1.741,56</b>

### *Iniziative di Alternanza Scuola Lavoro*

Il CSS ha organizzato n. 6 percorsi formativi di n. 3 ore ciascuno, per un totale di n. 18 ore, finalizzati ad illustrare le opportunità e le modalità per fare Alternanza Scuola Lavoro nelle imprese. In particolare sono stati realizzati corsi a tutor aziendali nelle seguenti organizzazioni: Federalberghi Grosseto, Confcommercio Grosseto, Confesercenti Livorno, Confesercenti Grosseto, Coldiretti Grosseto, Confartigianato Grosseto. Il CSS ha supportato poi l'Ente camerale nella diffusione, informazione e assistenza per l'iscrizione delle imprese e degli Istituti Superiori al registro RASL.

<b>INIZIATIVE ALTERNANZA SCUOLA LAVORO</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>TOT. COSTI</b>
10.000,00	900,00
<b>MARGINE</b>	<b>9.100,00</b>

### ***Orientamento Domanda/Offerta di lavoro - FP 2017/18***

Il progetto, affidato dall'Ente camerale all'Azienda speciale, ha previsto il coordinamento delle attività illustrate dai programmi "Impresa in azione" e "Idee in Azione", promossi dall'associazione Junior Achievement e finalizzate a conoscere e comprendere cosa è un'impresa e come si gestisce. Nel corso del 2019 hanno aderito alle suddette progettualità 8 classi degli Istituti Superiori, di cui 6 di Livorno e 2 di Grosseto.

Infine è stata curata la progettazione dei questionari da sottoporre agli studenti. Per l'anno 2019 non sono stati registrati costi.

<b>ORIENTAMENTO DOMANDA/OFFERTA DI LAVORO – FP 2017/18</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>1.600,00</b>

### ***Alterniamo***

Il CSS è partner del progetto ALTERNIAMO, finanziato sul POR-FSE, capofila l'Istituto di Istruzione Superiore Buontalenti-Cappellini-Orlando di Livorno e in partenariato con il Polo di Navacchio, il Centro Studi l'Arca, l'Ente unico scuola Edile, Confindustria Toscana Servizi. Tale iniziativa ha previsto l'organizzazione e la realizzazione di n. 15 seminari di Alternanza Scuola Lavoro diretti a tutor scolastici e studenti e finalizzati alla corretta gestione e realizzazione efficiente dei progetti di Alternanza Scuola Lavoro. Le attività sono state tutte svolte con personale proprio.

<b>ORIENTAMENTO DOMANDA/OFFERTA DI LAVORO – FP 2017/18</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>10.468,80</b>



## Studi e ricerche

Il CSS opera come ufficio studi e ricerche dell'Ente camerale, effettuando elaborazioni che prevedono la rilevazione della numerosità e la distribuzione sui territori delle province di Grosseto e Livorno, dei soggetti economici iscritti al registro delle Imprese della Camera di Commercio e l'analisi dei fenomeni demografici per settore di attività economica, tipologia di forma giuridica o altri indicatori significativi per l'obiettivo dell'indagine. L'attività prevede anche l'analisi dei dati provenienti da enti ed istituzioni operanti nel campo delle rilevazioni statistiche (Eurostat, Istat, INPS, Banca d'Italia, Unioncamere, ecc.), con lo scopo di redigere specifici studi sui settori economici locali, contenenti opportuni confronti con gli andamenti sia territoriali, sia temporali. L'Azienda realizza, altresì, lo studio relativo alla Giornata dell'Economia, iniziativa a carattere nazionale che prevede la pubblicazione dei dati annuali sull'andamento economico delle province di riferimento e segue per conto della Camera alcune attività del progetto Excelsior "Attività di monitoraggio continuo dei fabbisogni professionali per favorire l'incontro tra domanda e offerta". La diffusione dei dati avviene attraverso il sito Internet della Camera di commercio. Le suddette attività non prevedono una quantificazione economica in quanto rientrano ricomprese nel "Contributo della Camera di commercio".

Di seguito, invece, si illustrano le progettualità oggetto di specifici incarichi, le cui attività sono state svolte esclusivamente con personale interno.

### ***Indagini statistico-economiche***

ODEC provinciali della Toscana. Fornitura dati persone con carica nelle imprese delle province toscane, anni 2012, 2017 e 2018: una tavola per anno, persone suddivise per classe di carica e singola carica detenuta, per sesso e classi di età (< 18 anni, da 18 a 29 anni, da 30 a 49 anni, da 50 a 69 anni e >= 70 anni) e per provincia.

<b>INDAGINI STATISTICO-ECONOMICHE</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>320,00</b>

### ***Progetto MA.R.E. - Interreg***

Il progetto europeo MA.R.E. intende rafforzare il mercato del lavoro transfrontaliero attraverso servizi per l'impiego congiunti, una rete transfrontaliera degli operatori, la definizione e sperimentazione di nuovi profili formativi congiunti legati ai bisogni delle filiere prioritarie transfrontaliere, la messa a sistema dei risultati anche attraverso azioni pilota sui singoli territori.

Su incarico dell'Ente camerale, il CSS ha:

- realizzato uno studio preliminare sul mercato del lavoro locale e toscano nei settori interessati dal progetto e, nello specifico, nelle filiere transfrontaliere prioritarie legate alla crescita blu e verde.
- avviato il lavoro di individuazione e di classificazione di progetti affini a MA.R.E. per ambito di operatività.

<b>PROGETTO MA.R.E</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>3.300,00</b>

### ***Progetto IMPATTI-NO - Interreg***

Il progetto europeo Impatti-NO intende migliorare la gestione del trattamento dei rifiuti attraverso lo sviluppo di un modello di economia circolare che favorisca l'aumento della quantità di rifiuti e di reflui prodotti dai natanti e nelle aree portuali non smaltiti come scarti ma trattati, dunque valorizzati dal punto di vista economico e reinseriti nel mercato come beni capaci di produrre economie.

Su incarico dell'Ente camerale, il CSS ha svolto:

- mappatura degli impianti di trattamento/gestione dei rifiuti per ognuna delle dieci province della Regione Toscana;
- analisi dei mercati e studio delle opportunità finalizzate al collocamento dei prodotti di "riuso" nell'ottica della valorizzazione dei rifiuti come materia prima-seconda;
- supporto alla realizzazione di un piano d'azione congiunto per la definizione di un modello di gestione del ciclo dei rifiuti in ambito portuale coerente con l'approccio *circular ports*

<b>PROGETTO IMPATTI-NO</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>11.369,00</b>

### ***Progetto ItinERA - Interreg***

Il progetto europeo ItinERA contribuisce ad aumentare la competitività internazionale delle PMI operanti nell'eco-turismo. Sviluppa linee guida per la creazione e promozione di itinerari eco-turistici tematici a carattere sovranazionale; offre programmi di formazione alle PMI del settore turistico per il raggiungimento degli standard di qualità previsti; organizza eventi d'incontro volti a promuovere processi di *governance* pubblico-privata dell'offerta eco-turistica.

Su incarico dell'Ente camerale, il CSS ha svolto:

- la co-progettazione del modello di validazione dell'educational tour sul territorio; l'analisi dei dati e delle informazioni raccolte;
- la partecipazione al focus di approfondimento con soggetti del territorio;
- la stesura del report finale;
- l'analisi dei questionari e relativa redazione del "Report sullo svolgimento degli educational tours".

<b>PROGETTO ITINERA</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>5.000,00</b>

### ***Progetto S.I.S.PR.IN.T.***

Il progetto *Sistema Integrato di Supporto alla Progettazione degli Interventi Territoriali* ha l'obiettivo di rafforzare la capacità delle Pubbliche amministrazioni di programmare politiche di sviluppo coerenti con i fabbisogni di imprese e territori.

Le Camere di commercio (una per regione) svolgono il ruolo di antenne territoriali, punto di ascolto, animazione e raccolta delle esigenze manifestate dal territorio regionale e dalle imprese.

Su incarico dell'Ente camerale, il CSS si è occupato di:

- organizzazione e realizzazione di momenti di pianificazione partecipativa partendo dall'aggregazione e declinazione della domanda delle imprese;

- organizzazione di un incontro di sensibilizzazione e formazione all'utilizzo della strumentazione informativa messa a punto nell'ambito del progetto;
- assistenza alla gestione della reportistica di progetto;
- monitoraggio qualitativo e quantitativo delle attività al fine di disporre di tutti gli elementi funzionali alla valutazione delle attività poste in essere.

<b>PROGETTO S.I.S.PR.IN.T</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>24.600,00</b>

## **Altre attività aziendali**

In questo specifico ambito sono ricomprese le attività di supporto alle funzioni camerali e quelle trasversali ai processi di innovazione e miglioramento continuo, introdotti dall'Azienda Speciale: Accredimento Agenzia Formativa; Sistema di Gestione della Qualità.

### ***Supporto alle funzioni camerali***

Il processo organizzativo di accorpamento tra le due Camere di commercio, ha comportato l'assegnazione al CSS dell'attività di rilascio delle CNS e di vidimazione dei registri ambientali. Allo stesso tempo, il CSS ha comunque continuato, attraverso la disponibilità di risorse umane ad assicurare il supporto operativo all'Ufficio "Comunicazione e relazioni esterne" ed alla Segreteria di Presidenza. Tali attività non prevedono una quantificazione economica in quanto rientrano ricomprese nel "Contributo della Camera di commercio".

### ***Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità***

Il CSS ha svolto le attività previste al fine del mantenimento della certificazione (acquisita dal 2001) UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di formazione ed assistenza tecnica.

**Amministratore unico**

***Riccardo Breda***